

KOMPLETNÝ CENNÍK SLUŽIEB

Platný od 20.05.2021

PrimaTEL s.r.o., Pod Juhom 7666, 911 01 Trenčín, IČO: 52 468 321, DIČ: 2121045575, IČ DPH: SK2121045575,
 Zapísaný: v OR Okresného súdu Trenčín Oddiel: Sro, Vložka číslo: 38556/R.
 Aktuálne kontaktné údaje: <https://primatel.sk/kontakt/>

1. Cenník služieb PRIMA

Tab. 1a)

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok za službu		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA zelená	50 Mbit/s	5 Mbit/s	14,90€	14,90€	18,90€

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA žltá	100 Mbit/s	10 Mbit/s	18,90€	18,90€	22,90€

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA fialová	150 Mbit/s	15 Mbit/s	22,90€	22,90€	26,90€

Cena za zriadenie služby PRIMA

Tab. 1b)

Služba	Cena za zriadenie služby Akciová cena pri viazanosti 24 mesiacov	Cena za zriadenie služby Akciová cena pri viazanosti 12 mesiacov	Cena za zriadenie služby Bez viazanosti
PRIMA zelená	39,00€	99,00€	199,00€
PRIMA žltá	39,00€	99,00€	199,00€
PRIMA fialová	39,00€	99,00€	199,00€

V zriaďovacom poplatku je zahrnutá odborná montáž zariadení, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa (vonkajšia jednotka – anténa) počas platnosti zmluvy, spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti internetu, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook alebo router) účastníka (za podmienky, že zariadenie je funkčné a spĺňa všetky podmienky pre pripojenie), sieťový kábel dĺžky do 40m, 2ks konektorov RJ45, základná konzola pre uchytenie vonkajšej jednotky (antény). V zriaďovacom poplatku je taktiež zahrnutý prenájom zákaznického koncového zariadenia **TP-LINK ARCHER C6 AC1200**. Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spočítané podľa aktuálneho cenníka.

Poplatky a sankcie pri ukončení zmluvy počas viazanosti pri paušáloch PRIMA

Účastník má nárok pri rezervácii a/alebo objednávke služby zvoliť si poskytovanie služby PRIMA vo zvolenom programe s vybranou dobou viazanosti. Bežná cena jednotlivých služieb PRIMA sa uvádza ako cena bez viazanosti a bežná cena za zriadenie služieb PRIMA je uvedená ako cena za zriadenie služby PRIMA bez viazanosti. Ceny za služby PRIMA a ceny za zriadenie služieb PRIMA sú uvedené pre jednotlivé doby viazanosti spolu s akciovými cenami v tabuľke Tab. 1a) a Tab.1b). Na základe výberu doby viazanosti má účastník právo na využitie akciovej ceny. Ak dôjde k porušeniu zmluvného záväzku doby viazanosti uvedenej v objednávke, zmluve alebo dodatku zo strany účastníka, prípadne ak podnik odstúpi od zmluvy z dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach v článku VIII ods. 6, je podnik oprávnený vyúčtovať účastníkovi doplatenie rozdielu bežnej ceny a akciovej ceny vo výške:

Doplatenie rozdielu bežnej a akciovej ceny za zriadenie služby PRIMA =

Cena za zriadenie služby PRIMA bez viazanosti uvedená v Tab.1b) mínus cena za zriadenie služby pri viazanosti (uvedená v objednávke, zmluve alebo dodatku)

Doplatenie rozdielu z mesačného poplatku za službu PRIMA =

Mesačný poplatok za službu PRIMA bez viazanosti uvedený v Tab. 1a) mínus cena za objednanú službu pri viazanosti (uvedená v objednávke, zmluve alebo dodatku) x počet mesiacov (každý mesiac využívania služieb počas doby viazanosti služieb)

2. Cenník služieb PRIMA OPTIK

Tab. 2a)

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA OPTIK zelená	150 Mbit/s	15 Mbit/s	14,90€	14,90€	18,90€

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA OPTIK žltá	300 Mbit/s	30 Mbit/s	18,90€	18,90€	22,90€

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA OPTIK fialová	600 Mbit/s	60 Mbit/s	22,90€	22,90€	26,90€

Cena za zriadenie služby PRIMA OPTIK

Tab. 2b)

Služba	Cena za zriadenie služby Akciová cena pri viazanosti 24 mesiacov	Cena za zriadenie služby Akciová cena pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA OPTIK zelená	39,00€	99,00€	199,00€
PRIMA OPTIK žltá	39,00€	99,00€	199,00€
PRIMA OPTIK fialová	39,00€	99,00€	199,00€

V zriaďovacom poplatku je zahrnutá odborná montáž zariadení, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa (optický/ethernet prevodník) počas platnosti zmluvy, spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti internetu, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook alebo router) účastníka (za podmienky, že zariadenie je funkčné a spĺňa všetky podmienky pre pripojenie), sieťový kábel dĺžky do 10m, 2ks konektorov RJ45. V zriaďovacom poplatku je taktiež zahrnutý prenájom zákazníkoveho koncového zariadenia **TP-LINK ARCHER C6 AC1200**. Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Poplatky a sankcie pri ukončení zmluvy počas viazanosti pri paušáloch PRIMA OPTIK

Účastník má nárok pri rezervácii a/alebo objednávke služby zvoliť si poskytovanie služby PRIMA OPTIK vo zvolenom programe s vybranou dobou viazanosti. Bežná cena jednotlivých služieb PRIMA OPTIK sa uvádza ako cena bez viazanosti a bežná cena za zriadenie služieb PRIMA OPTIK je uvedená ako cena za zriadenie služby PRIMA OPTIK bez viazanosti. Ceny za služby PRIMA OPTIK a ceny za zriadenie služieb PRIMA OPTIK sú uvedené pre jednotlivé doby viazanosti spolu s akciovými cenami v tabuľke Tab. 2a) a Tab.2b). Na základe výberu doby viazanosti má účastník právo na využitie akciovej ceny. Ak dôjde k porušeniu zmluvného záväzku doby viazanosti uvedenej v objednávke, zmluve alebo dodatku zo strany účastníka, prípadne ak podnik odstúpi od zmluvy z dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach v článku VIII ods. 6, je podnik oprávnený vyúčtovať účastníkovi doplatenie rozdielu bežnej ceny a akciovej ceny vo výške:

Doplatenie rozdielu bežnej a akciovej ceny za zriadenie služby PRIMA OPTIK =

Cena za zriadenie služby PRIMA OPTIK bez viazanosti uvedená v Tab.2b) mínus cena za zriadenie služby pri viazanosti (uvedená v objednávke, zmluve alebo dodatku)

Doplatenie rozdielu z mesačného poplatku za službu PRIMA OPTIK =

Mesačný poplatok za službu PRIMA OPTIK bez viazanosti uvedený v Tab. 2a) mínus cena za objednanú službu pri viazanosti (uvedená v objednávke, zmluve alebo dodatku) x počet mesiacov (každý mesiac využívania služieb počas doby viazanosti služieb)

3. Cenník služieb PRIMA BIZNIS

Tab. 3a)

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA Biznis zelená	30 Mbit/s	30 Mbit/s	29,90€	29,90€	33,90€

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA Biznis žltá	50 Mbit/s	50 Mbit/s	49,90€	49,90€	53,90€

Služba	Maximálna rýchlosť		Mesačný poplatok		
	Sťahovania do	Odosielania do	Akciová cena za službu pri viazanosti 24 mesiacov	Akciová cena za službu pri viazanosti 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA Biznis fialová	Podľa individuálnych potrieb zákazníka až do rýchlosti 10 Gbit/s				

Cena za zriadenie služby PRIMA BIZNIS

Tab. 3b)

Služba	Cena za zriadenie služby Akciová cena 24 mesiacov	Cena za zriadenie služby Akciová cena 12 mesiacov	Bez viazanosti
PRIMA Biznis zelená	39,00€	99,00€	199,00€
PRIMA Biznis žltá	39,00€	99,00€	199,00€
PRIMA Biznis fialová*	Podľa individuálnych potrieb zákazníka a použitej technológie		

* Pri type pripojenia **PRIMA BIZNIS fialová**, je technické riešenie navrhnuté tak, aby sa predišlo agregácii a vedeli sme Vám tak poskytnúť čo najspofahlivejšie služby. Pri individuálnom pripojení sa garantuje rýchlosť pripojenia a stabilita. Riešenie je cenovo nákladnejšie nakoľko zahŕňa individuálne technické riešenie, 24 hodinový monitoring, bezplatný prenájom pevnej verejnej IP adresy, prioritný a expresne rýchly servis. Samozrejmosťou je individuálny prístup a špeciálnu starostlivosť pri riešení Vašich požiadaviek.

Poplatky a sankcie pri ukončení zmluvy počas viazanosti pri paušáloch PRIMA BIZNIS

Účastník má nárok pri rezervácii a/alebo objednávke služby zvoliť si poskytovanie služby PRIMA BIZNIS vo zvolenom programe s vybranou dobou viazanosti. Bežná cena jednotlivých služieb PRIMA BIZNIS sa uvádza ako cena bez viazanosti a bežná cena za zriadenie služieb PRIMA BIZNIS je uvedená ako cena za zriadenie služby PRIMA BIZNIS bez viazanosti. Ceny za služby PRIMA BIZNIS a ceny za zriadenie služieb PRIMA BIZNIS sú uvedené pre jednotlivé doby viazanosti spolu s akciovými cenami v tabuľke Tab. 3a) a Tab.3b). Na základe výberu doby viazanosti má účastník právo na využitie akciovej ceny.

Ak dôjde k porušeniu zmluvného záväzku doby viazanosti uvedenej v objednávke, zmluve alebo dodatku zo strany účastníka, prípadne ak podnik odstúpi od zmluvy z dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach v článku VIII ods. 6, je podnik oprávnený vyúčtovať účastníkovi doplatenie rozdielu bežnej ceny a akciovej ceny vo výške:

Doplatenie rozdielu bežnej a akciovej ceny za zriadenie služby PRIMA BIZNIS =

Cena za zriadenie služby PRIMA BIZNIS bez viazanosti uvedená v Tab.3b) mínus cena za zriadenie služby pri viazanosti (uvedená v objednávke, zmluve alebo dodatku)

Doplatenie rozdielu z mesačného poplatku za službu PRIMA BIZNIS =

Mesačný poplatok za službu PRIMA BIZNIS bez viazanosti uvedený v Tab. 3a) mínus cena za objednanú službu pri viazanosti (uvedená v objednávke, zmluve alebo dodatku) x počet mesiacov (každý mesiac využívania služieb počas doby viazanosti služieb)

3. Cenník doplnkových služieb

Tab. 4

Doplnková služba	Poplatok
Poplatok za znovupripojenie po odpojení	16,60€
Dodatočné zaslanie originálu faktúry za služby poštou na základe vyžiadania zákazníka	2,66€
Prenájom verejnej IP adresy	6,50€/mesačne
Servisné práce (počíta sa každých začatých 30.min)	20,00€/30 min.
Cestovné náklady pri vyžiadaní technika/pri neoprávnenom výjazde technika	1,20€/km
Zmena účastníka/Prevod zmluvy na nového účastníka	18,00€

4. Cenník IPTV doplnkových služieb

Tab. 5

IPTV doplnková služba	Mesačný poplatok
Štart Plus	7,50€
Spätné prehrávanie až 7 dní + Nahrávky 50 hodín	0,00€
Poplatok za 2 zariadenia	0,00€
Poplatok za 3 zariadenia*	3,49€
Poplatok za 4 zariadenia*	6,00€
Poplatok za 5 zariadení*	8,00€

*Službu je možné využívať iba pri balíkoch typu PRIMA OPTIK a PRIMA BIZNIS.

Obsah televíznych kanálov v jednotlivých ponukách a balíčkoch sa môže meniť v závislosti od prevádzkovateľa.

Aktuálna programová ponuka sa nachádza na <https://primatel.sk/televizia/>.

Prevádzkovateľom IPTV služieb je spoločnosť SledovanieTV.sk s.r.o., so sídlom Miletičova 1, 821 08, Bratislava, IČO: 47374063.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien pri IPTV doplnkových službách z dôvodov vyvolaných zmenou cien Prevádzkovateľa SledovanieTV.sk s.r.o.

Podnik účastníkovi pri prevedení inštalácie môže zapožičať zariadenia a materiál potrebný pre funkčnosť objedanej služby. Zapožičané zariadenia a materiál sú spísané v odovzdávacom protokole a zostávajú majetkom podniku. Účastník svojím podpisom v tomto protokole potvrdí a odsúhlasí spôsob prevedenia inštalácie a skutočné použitie uvedených zapožičaných zariadení a materiálu. Pri ukončení zmluvného vzťahu je účastník povinný zariadenia vrátiť.

Podnik účastníkovi pri prevedení inštalácie môže nainštalovať tovar, ktorý si účastník zakúpi. Zakúpený tovar bude spísaný v odovzdávacom protokole a zostáva majetkom účastníka po uhradení vystavenej faktúry.

Poplatky a sankcie

V prípade neuhradenej faktúry za zakúpený tovar si podnik vyhradzuje právo na náhradu škody. Podnik si vyhradzuje právo na náhradu škody aj v prípade ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu zo strany účastníka alebo zo strany podniku, ak účastník nevráti podniku jej zariadenia a materiál nepoškodené s kompletným príslušenstvom, ktoré účastníkovi zapožičal počas doby trvania zmluvného vzťahu. Cena tovaru, zariadení a materiálu je uvedená v Tab. 6 Komplexného cenníka tovaru, zapožičiavaných zariadení a materiálu.

Cenník služieb je dostupný na stránke www.primatel.sk

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.