VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre uzatváranie kúpnej zmluvy s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku
(ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“)

vydané v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Účinnosť od 01.06.2022

Článok I – ÚVODNÉ USTANOVENIA

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO:

PrimaTEL s.r.o., so sídlom Pod Juhom 7666, 911 01 Trenčín, Slovenská republika, IČO: 52468321, DIČ: 2121045575, IČ DPH: SK2121045575, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo 38556/R

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO:

poštová adresa:	**Zlatovská 2189, 911 01 Trenčín, Slovenská republika**
e-mail:	**info@primatel.sk**
web stránka:	**www.primatel.sk**
telefón:	**+421 918 470 510**
adresa na uplatnenie reklamácie alebo sťažnosti:	**PrimaTEL s.r.o., Zlatovská 2189, 911 01 Trenčín, alebo elektronicky e-mailom info@primatel.sk**

(ďalej len ako „PrimaTEL“ alebo „Predávajúci“) vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“ alebo „Všeobecné podmienky“), ktoré upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a kupujúceho (ďalej len ako „Kupujúci“ a Predávajúci a Kupujúci sa budú v ďalšom texte spoločne označovať len ako „Zmluvné strany“) zo zmluvného vzťahu na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto kúpnej zmluvy.

Článok II – VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely týchto VOP majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam (pokiaľ nie je uvedené inak, alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu a/alebo charakteru ostatných ustanovení zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim); ustanovenia tohto článku majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti Zmluvných strán kúpnej zmluvy.

1. Kupujúcim môže byť každá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar ponúkaný Predávajúcim pri uzatvorení kúpnej zmluvy na diaľku, a za tým účelom vyplnil a odoslal elektronickú objednávku, čím vstúpil s Predávajúcim do zmluvného vzťahu. V prípade, ak v záväznej objednávke určí Kupujúci osobu, ktorej má byť objednaný tovar odovzdaný (ďalej len ako „Oprávnená osoba“), táto Oprávnená osoba vstupuje s Predávajúcim do zmluvného vzťahu. Uvedenie mena, priezviska, adresy na doručovanie Oprávnenej osoby a jej kontaktné údaje v objednávke sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie objednaného tovaru. Oprávnená osoba má v tomto prípade povinnosť objednaný tovar prevziať a zaplatiť za tento tovar kúpnu cenu.
2. Kúpnou zmluvou uzatvorenou na diaľku (ďalej len ako „Kúpna zmluva“) sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim výlučne prostredníctvom objednávkového formulára zverejnenom na www.primatel.sk, alebo uzatvorením objednávky mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, t. j. prostriedkom diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán. Uzatvorením Kúpnej zmluvy sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný tovar za podmienok uvedených v týchto VOP a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za tento tovar dohodnutú kúpnu cenu, s ktorou sa riadne oboznámi pred uzatvorením Kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva môže byť zmluva alebo iný právny úkon uzavretý medzi Predávajúcim a Kupujúcim na základe Objednávky zadanej Kupujúcim prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Kúpnou zmluvou môže byť aj Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatváraná v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“), Kúpna zmluva, Nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v kontexte ponuky Predávajúceho pri kúpe tovaru s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktorý sa má v danom prípade na základe Objednávky Kupujúceho uzavrieť.
3. Objednávka (ďalej len „Objednávka“) je formulár Predávajúceho, na základe ktorého si Kupujúci po predchádzajúcej konzultácii s Predávajúcim (napr. prostredníctvom rezervačného formuláru, resp. telefonickej konzultácie), prípadne po vykonanej obhliadke miesta pripojenia záväzne objednáva tovar. Objednávka taktiež obsahuje údaje o Kupujúcom, dátum Objednávky, ako aj iné údaje potrebné pre dodanie tovaru. Objednávka sa po jej akceptácii Predávajúceho stáva záväznou a neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Viac informácii o spracúvaní osobných údajov nájdete v dokumente Pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré sú v kompletnom znení zverejnené na webovej stránke Predávajúceho https://primatel.sk/dokumenty/.
4. Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu Kupujúceho pri prihlasovaní do jeho klientskej zóny na adrese https://portal.primatel.sk/ (ďalej aj „Klientska zóna“), ktorý Kupujúci môže získať pod uzatvorení Kúpnej zmluvy. Heslo si môže Kupujúci kedykoľvek zmeniť. Prístupové meno prideľuje Kupujúcemu Predávajúci. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť pokiaľ ide o prístupové údaje do Klientskej zóny, uchovávať ich v tajnosti a zabrániť neoprávnenému prístupu k nim a ich zneužitiu. Ak dôjde k strate prístupových údajov alebo k podozreniu ohľadom možnosti ich možného zneužitia, je Kupujúci povinný neodkladne o tom informovať Predávajúceho, ako aj strpieť zrušenie Klientskej zóny v prípade, ak Predávajúci na základe vlastného uváženia dôjde k záveru, že ďalej nie je možné zabezpečiť ochranu Klientskej zóny pred jeho možným zneužitím. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie jeho Klientskej zóny tretím osobám. Kupujúci berie na vedomie, že jeho Klientska zóna nemusí byť dostupná nepretržite, a to najmä vzhľadom na nevyhnutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Predávajúceho alebo tretích osôb.
5. Cenník (ďalej len „Cenník“) tovaru obsahuje úpravu kúpnej ceny a poplatky za doručenie tovaru. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy. Cenník je prístupný na webovej stránke PrimaTEL https://primatel.sk/dokumenty/. Cenník môže byť vydaný Predávajúcim aj vo viacerých dokumentoch, z textu ktorých vyplýva, že tvoria súčasť Cenníka (najmä prílohy, dodatky, doplnky Cenníka a pod.).
6. Odovzdávací protokol ďalej len „Odovzdávací protokol“) je doklad potvrdzujúci odovzdania tovaru Kupujúcemu.

7. „Prostriedky komunikácie na diaľku“ alebo „PKD“ sú osobitné predajné kanály Predávajúceho, pri ktorých dochádza ku komunikácii medzi Predávajúcim a Kupujúcim na diaľku a prostredníctvom ktorých môže Kupujúci zadávať Predávajúcemu Objednávky, na základe ktorých Predávajúci uskutočňuje uzatvorenie Kúpnej zmluvy na diaľku. Týmito prostriedkami sú elektronická aplikácia na webovej stránke Predávajúceho alebo telefonická linka Predávajúceho (callcentrum), prípadne uzatvorenie Kúpnej zmluvy mimo prevádzkových priestorov, ak nie je Predávajúcim stanovené inak
8. Webová stránka spoločnosti PrimaTEL je stránka www.primatel.sk.

Článok III – ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Všetky vzťahy vznikajúce medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“). Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“), t. j. je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“). V prípade, ak v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, tieto VOP sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade, ak je v týchto VOP výslovne uvedené, že sa ustanovenia vzťahujú na spotrebiteľa, nevzťahujú sa tieto ustanovenia na fyzické osoby podnikateľov ani na právnické osoby. Tieto VOP sa riadia zákonmi Slovenskej republiky. V prípade, ak Kupujúci vstúpi s Predávajúcim do zmluvného vzťahu, akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s Kúpnou zmluvou, ktorej prílohou sú tieto VOP, budú riešené výlučne podľa platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe Kúpnej zmluvy v rozsahu, v akom sa od nich Zmluvné strany neodchýlili. V Kúpnej zmluve je možné odchýliť sa od týchto VOP len v prípade, ak to bude obojstranne písomne dohodnuté, pričom za písomnú dohodu sa považuje aj odsúhlasenie zmeny prostredníctvom e-mailu, ktorý zadá Kupujúci pri objednávke. Odchýlne dojednania uvedené v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Zmluvné strany sa môžu ešte pred uzatvorením Kúpnej zmluvy dohodnúť na zmene týchto VOP, čím je zaručená rovnosť Zmluvných strán.

Článok IV – OBJEDNÁVANIE TOVARU

1. Kupujúci je oprávnený zadávať Predávajúcemu Objednávky prostredníctvom PKD v ním požadovanom rozsahu tovarov a služieb ponúkaných Predávajúcim, a to spôsobom a podľa pokynov Predávajúceho. Využitie prostriedkov PKD je pre Kupujúceho bezplatné.
2. Kupujúci je povinný uviesť v Objednávke vždy len pravdivé, úplné a aktuálne informácie.
3. Rozsah ponuky pre predaj tovaru a poskytovanie služieb na základe predaja na diaľku vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť Predávajúci. Uvedené informácie, ako aj informácie o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charakter služby a o cene jednotlivých tovarov a služieb zverejňuje Predávajúci a sprístupňuje Kupujúcemu prostredníctvom PKD, ktorý sa rozhodol využiť. Predávajúci je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávania tovarov a služieb pri využití PKD meniť, prípadne dočasne alebo trvalo obmedziť.
4. Predávajúci je oprávnený neumožniť zadanie Objednávky, ak v danom čase:
   a. Kupujúci nespĺňa všetky podmienky na uzavretie Kúpnej zmluvy alebo
   b. Predávajúci eviduje platnú, ešte nevybavenú Objednávku Kupujúceho na uzavretie danej Kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy vo vzťahu k danej službe alebo tovaru zadanú Kupujúcim prostredníctvom PKD alebo iným spôsobom.
5. Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovarov a služieb zadaných v Objednávke Kupujúcim, vrátane ceny uvedenej v čase zadania Objednávky odo dňa zadania Objednávky, až do momentu uvedenom v bode 7, článok VI VOP.

Článok V – ZMLUVNÉ PODMIENKY OBJEDNANIA TOVARU

1. Kupujúcim vybraný tovar alebo služba je špecifikovaná v Objednávke, ako aj v príslušnom návrhu Kúpnej zmluvy doručenom Kupujúcemu.
2. Kupujúci si objednáva tovar alebo službu za cenu uvedenú v Objednávke, ako aj v príslušnom návrhu Kúpnej zmluvy. Uvedená je vždy cena, ktorá je celková, vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní. Predávajúci zároveň informuje Kupujúceho o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ak sa majú pre Objednávku Kupujúceho uplatniť.
3. Podmienkou využitia ponuky Predávajúceho na predaj tovaru môže byť minimálna doba trvania záväzkov, ktorá je v Zmluve označená ako doba viazanosti alebo záväzok viazanosti. Kupujúci je vždy v rámci použitého prostriedku PKD, ako aj v rámci následného návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy informovaný o dĺžke a podmienkach jej uplatnenia.
4. Ak dôjde na základe Objednávky k uzavretiu Kúpnej zmluvy, Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je medzi Kupujúcim a Predávajúcim dohodnuté inak. V osobitných prípadoch sa uzatvára Kúpna zmluva na dobu určitú, a to najmä na dobu viazanosti dohodnutú v príslušnej Zmluve.
5. Kupujúci je oprávnený uplatniť si voči Predávajúcemu právo zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného u Predávajúceho na základe Kúpnej zmluvy, a to spôsobom a za podmienok uvedených v príslušnom záručnom liste (príp. faktúre), ako aj v reklamačnom poriadku, ktorý je obsiahnutý v tomto článku V (ďalej len ako „Reklamačný poriadok“). Pričom v zmysle Reklamačného poriadku a ust. § 621 až 624 Občianskeho zákonníka platí, že Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou tovaru podľa svojej voľby (§ 623 Občianskeho zákonníka) a právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (§ 624 Občianskeho zákonníka), ak:
   a) Predávajúci vadu neodstránil opravou ani výmenou tovaru,
   b) Predávajúci vadu neodstránil v lehote podľa § 622 ods. 3 Občianskeho zákonníka (najviac 30 dní od vytknutia vady, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť) alebo bez značných ťažkostí pre Kupujúceho,
   c) Predávajúci odmietol vadu odstrániť,
   d) tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene,
   e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy, alebo

f) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre Kupujúceho.

Ak Kupujúcemu vzniklo právo na bezplatnú výmenu tovaru, ktoré si Kupujúci uplatnil, avšak Predávajúci nemá k dispozícii na výmenu tovaru rovnakej značky a typu, a teda nie je zo strany Predávajúceho plnenie možné, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu, za ktorú tovar od neho kúpil pod podmienkou, že Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy a tento vadný tovar Predávajúcemu zároveň vráti. Ak ide o vadu tovaru, ktorý bol Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom predaný Predávajúcim za nižšiu cenu alebo ako použitý, Kupujúci má namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu. Predávajúci však nezodpovedá v prípade použitých tovarov za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením a v prípade tovarov predávaných za nižšiu cenu za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.

6. Záručná doba pre tovar, ktorý kupuje Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je 24 mesiacov, ak nie je pre určitý druh tovaru osobitne dohodnutá iná záručná doba. Podrobnosti a podmienky záruky sú uvedené v Reklamačnom poriadku a v príslušnom záručnom liste dodanom spolu s dodaním tovaru. Reklamáciu je možné uplatniť písomne na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v článku I. týchto VOP. Vada tovaru a nároky vyplývajúce z vady tovaru musia byť uplatnené do konca záručnej doby. Vec, na ktorej je zistená vada, sa nesmie ďalej používať. Ak ide o chyby, ktoré sa vyskytnú po kúpe, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia chyby, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú ste nemohli tovar z dôvodu záručnej opravy používať. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré sú spôsobené bežným používaním, nesprávnym použitím, skladovaním výrobku alebo mechanickým poškodením výrobku, ak manipuluje Kupujúci s tovarom nesprávnym spôsobom, vady, ktoré vzniknú neodbornou úpravou či opravou alebo akýmkoľvek použitím a nakladaním s tovarom, ktoré je v rozpore s pokynmi výrobcov, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore.

7. Kupujúci je zároveň oprávnený kontaktovať Predávajúceho na bezplatnej zákazníckej linke, pričom kontakty sú zverejnené na webovej stránke Predávajúceho https://primatel.sk/kontakt/, prípadne prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v článku I. týchto VOP.

8. V prípade vzájomného sporu medzi Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ a ktorý si na webovej stránke prevádzkovanej Predávajúcim a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Predávajúcim ponúkaný tovar a/alebo službu, má Kupujúci-spotrebiteľ možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Kupujúci-spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov po tom, čo Predávajúci zamietol, alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Kupujúci-spotrebiteľ vyjadril svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Kupujúci-spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci-spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu uvedenú v článku I. týchto VOP. Kupujúci-spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Predávajúceho k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Predávajúceho..

9. Reklamáciu je Kupujúci oprávnený uplatniť osobne na adrese Predávajúceho: Zlatovská 2189, 911 01 Trenčín, Slovenská republika, alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Kupujúcim na adresu Predávajúceho: Zlatovská 2189, 911 01 Trenčín, Slovenská republika.

10. V reklamácii je Kupujúci povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora tovaru alebo služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Predávajúci oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci.

11. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa tohto článku VOP a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Predávajúci má právo vyzvať Kupujúceho na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Kupujúci je povinný Predávajúcemu poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Predávajúceho, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Predávajúci povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.

12. Predávajúci oznámi Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom výsledok prešetrenia reklamácie na trvanlivom nosiči do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Predávajúci túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Predávajúci je povinný o predĺžení informovať Kupujúceho na trvanlivom nosiči pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov. Ak si Kupujúci zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie, Predávajúci informuje o vybavení reklamácie zvoleným spôsobom.

13. Reklamácie sa vybavujú v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom ak Kupujúci je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka postup reklamácie sa riadi podľa § 615 až 626 Občianskeho zákonníka a Zákonom o ochrane spotrebiteľa, ak Kupujúci nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka postup reklamácie a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia podľa § 422 až 442 Obchodného zákonníka.

14. Reklamovať je možné len tovar zakúpený u Predávajúceho a úplne zaplatený. V Reklamačnom formulári je Kupujúci povinný čo najvýstižnejšie popísať vadu, pre ktorú tovar reklamuje a to, akým spôsobom sa vada navonok prejavuje. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené v Reklamačnom formulári.

15. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie zo strany Predávajúceho dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto článku začínajú plynúť odo dňa, kedy predmet reklamácie Predávajúci prevezme. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci ako spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

16. Pri identifikácii vady reklamovaného tovaru sa postupuje podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 619 až 624). Odstrániteľné vady je Predávajúci povinný odstrániť bez zbytočného odkladu. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Článok VI – DODANIE TOVARU

1. Doručenie zásielky (objednaného tovaru), (ďalej len ako „Zásielka“) Kupujúcemu je bezplatné, t. j. náklady doručenia Zásielky znáša Predávajúci, ak nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnuté inak pri konkrétnej Objednávke.

2. Zásielka bude Kupujúcemu doručená prostredníctvom doručovateľa - kuriérom alebo poštovou službou v závislosti od zvolenej služby alebo tovaru. Informácia o spôsobe doručenia Zásielky Kupujúcemu, vrátane platobných podmienok, je uvedená v rámci PKD.

3. Zásielka bude Kupujúcemu doručená na adresu určenú Kupujúcim v Objednávke najneskôr do štrnástich pracovných dní odo dňa jej prijatia Predávajúcim prostredníctvom PKD, resp. odo dňa potvrdenia jej prijatia, ak nebude výslovne dohodnutá iná lehota doručenia Zásielky (najmä tovaru).

4. Predávajúci realizuje Kúpnu zmluvu výlučne s doručovaním zásielok na území Slovenskej republiky, ak nie je výslovne stanovené alebo dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim inak.

5. Kupujúci je povinný pri doručení Zásielky prostredníctvom doručovateľa s osobným prevzatím Zásielky riadne preukázať svoju totožnosť, ako aj oprávnenie prevziať Zásielku, spolu s oprávnením podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky, a to v súlade s pokynmi Predávajúceho, pričom Kupujúci je povinný preukázať svoje oprávnenie prevziať Zásielku originálom alebo úradne overenou kópiou príslušného dokumentu preukazujúceho danú skutočnosť. Kupujúci môže na prevzatie Zásielky splnomocniť inú osobu, pokiaľ to bude v súlade s pokynmi Predávajúceho. V takomto prípade je splnomocnená osoba, resp. Oprávnená osoby, povinná sa pri prevzatí Zásielky preukázať platným plnomocenstvom (originálom alebo úradne overenou kópiou) s úradne overeným podpisom splnomocniteľa a je povinná originál alebo kópiu platného plnomocenstva odovzdať kuriérovi.

6. Zmluva, ktorá je kúpnou zmluvou, nadobúda platnosť a účinnosť momentom prevzatia tovaru a zaplatenia kúpnej ceny, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo inom dokumente výslovne dohodnuté inak.

7. Rozväzovacia podmienka Kúpnej zmluvy. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je viazaný Objednávkou od momentu, kedy:

   a. Kupujúci odmietne z akéhokoľvek dôvodu prevziať Zásielku, pričom za odmietnutie prevzatia Zásielky sa považuje najmä:

   i. odmietnutie prevzatia Zásielky ako celku alebo z časti; alebo

   ii. odmietnutie uzavretia (podpísania) ktoréhokoľvek dokumentu tvoriaceho súčasť Zásielky (dokumentu vyžadujúceho podpis Kupujúceho); alebo

   iii. ak Kupujúci nezaplatí za tovar obsiahnutý v Zásielke v súlade s pokynmi Predávajúceho a týmito Podmienkami, a to z akýchkoľvek dôvodov. Ak Kupujúci podpíše niektorý z dokumentov obsiahnutých v Zásielke napriek tomu, že došlo k odmietnutiu prevzatia Zásielky podľa tohto písmena tohto bodu, takýto Kupujúcim podpísaný dokument nenadobudne právoplatnosť.

   b. pri doručení Zásielky Kupujúci, resp. osoba určená Kupujúcim v Objednávke nepreukáže oprávnenie prevziať Zásielku alebo podpísať dokument obsiahnutý v Zásielke;

   c. Zásielku nebolo možné doručiť Kupujúcemu (napr. z dôvodu nezastihnutia na adrese zadanej v Objednávke z dôvodu, že adresa zadaná na Objednávke neexistuje alebo z dôvodu inej prekážky, pre ktorú nie je možné Zásielku doručiť na adresu zadanú v Objednávke a pod.);

   d. tovar alebo služby objednané Kupujúcim na základe Objednávky nie sú k dispozícii a Predávajúci o tejto skutočnosti informoval bezodkladne po zistení tejto skutočnosti, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu,

   e. Predávajúci až následne po potvrdení prijatia Objednávky Kupujúceho zistí, že na strane Kupujúceho neboli splnené Predávajúcim stanovené podmienky pre zadanie Objednávky na daný tovar alebo službu, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu;

   f. automaticky márnym uplynutím lehoty podľa bodu 3. tohto článku, ak nie je v osobitnom prípade uvedené alebo dohodnuté inak.

8. Ak dôjde k úspešnému doručeniu Zásielky Kupujúcemu prostredníctvom kuriéra a súčasťou Kúpnej zmluvy je podpis dokumentov, Kupujúci si dokumenty obsiahnuté v Zásielke prečíta a súhlasí s nimi, pričom Kupujúci je za účelom riadneho uzavretia Zmluvy povinný podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky na všetkých rovnopisoch týchto dokumentov obsiahnutých v Zásielke a odovzdať kuriérovi rovnopisy daných dokumentov v počte určenom Predávajúcim.

9. Zásielka doručovaná prostredníctvom kuriéra je doručovaná formou dobierky a Kupujúci je povinný vykonať platbu za tovar v hotovosti kuriérovi, ktorý je oprávnený prevziať platbu v hotovosti vo svojom mene a na účet Predávajúceho, ak Predávajúci nestanoví výslovne, že za daný tovar je možné vykonať platbu inou formou, napríklad do faktúry za telekomunikačné služby. O tomto inom spôsobe platby je Kupujúci informovaný pri zadávaní Objednávky v rámci PKD.

10. Pri prevzatí Zásielky je Kupujúci oprávnený skontrolovať zásielku, či nebol poškodený obal zásielky (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) a či je tovar bez vád. V prípade viditeľného poškodenia zásielky alebo tovaru je Kupujúci oprávnený zásielku neprevziať, v takom prípade sa nedostane do omeškania s prevzatím tovaru. Ak tovar neprevezme z dôvodu jeho viditeľného poškodenia, je potrebné spísať s doručovateľom reklamačný protokol.

11. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare, nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia na Kupujúceho okamihom, kedy si Predávajúci splní povinnosť dodať Kupujúcemu tovar, a to bez ohľadu na to, či si tovar Kupujúci prevezme osobne alebo zabezpečí jeho prevzatie Oprávnenou osobou. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na tovare podľa tohto bodu na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu tovaru v súlade s Objednávkou.

Článok VII – PRÁVO KUPUJÚCEHO - SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY PRI POSKYTNUTÍ SLUŽBY NA DIAĽKU

1. Pri kúpe tovaru alebo služieb na diaľku, má Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom právo písomne odstúpiť od Kúpnej zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to aj bez uvedenia dôvodu a bez sankcií,, pričom táto lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané spoločnosti PrimaTEL najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

2. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa týchto VOP, je potrebné právo na odstúpenie od príslušnej Kúpnej zmluvy uplatniť u Predávajúceho písomnou formou na prevádzke Predávajúceho na adrese uvedenej v článku I. VOP, poštou na adresu uvedenú v článku I VOP alebo na emailovej adrese Predávajúceho uvedenú v článku I VOP.

3. Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu tovar funkčný a nepoškodený, v pôvodnom balení, kompletný, vrátane príslušenstva a záručného listu. Tovar nesmie javiť známky používania a musí byť Predávajúcemu zaslaný s kompletným príslušenstvom. Po prevzatí tovaru má Kupujúci právo v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaliť (ak nie je tovar balený v ochrannom obale) a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, t. j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru, nemá však právo začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť, inak zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Počas lehoty na

odstúpenie od Kúpnej zmluvy má Kupujúci povinnosť s tovarom manipulovať s náležitou starostlivosťou, tovar nesmie byť používaný, montovaný alebo poškodený. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, a to aj v prípade, ak tovar nie je možné vzhľadom na svoju povahu vrátiť prostredníctvom poštovej prepravy. Primeraná starostlivosť o tovar zo strany Kupujúceho musí byť zachovaná.

4. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu za plnenia, ktoré Predávajúci poskytol Kupujúcemu do momentu odstúpenia, ak Kupujúci súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Okrem uvedeného sú Predávajúci a Kupujúci povinní vrátiť si všetko, čo podľa danej Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej Zmluvnej strany dostali.

5. Ak má v čase odstúpenia od Zmluvy Kupujúci finančné záväzky voči Predávajúcemu za iné poskytované služby a Predávajúci má vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky, prednostne sa vyrovnajú finančné záväzky Kupujúceho voči Predávajúcemu, až následne po ich vyrovnaní sa zasielajú finančné prostriedky Kupujúcemu.

6. Po odstúpení od Kúpnej zmluvy spotrebiteľovi Predávajúci vráti platby, ktoré boli spotrebiteľom uhradené v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy v časti nezrealizovaného plnenia v nadväznosti na predchádzajúci bod. Platby budú spotrebiteľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude spoločnosti PrimaTEL doručené oznámenie spotrebiteľa o odstúpení od Kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude realizovaná rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania ďalších poplatkov. Ak Kupujúci ako spotrebiteľ odstúpi od Kúpnej zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu podľa § 21 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je:

   a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;

   b) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy,

   c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

   d) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

   e) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

   f) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho,

   g) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovo-obrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Kupujúci tento obal rozbalil,

   h) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Článok VIII – ZMENY A PLATNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Predávajúci je oprávnený VOP meniť.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny VOP Predávajúci oznámi takúto zmenu zverejnením nových VOP na webovej stránke Predávajúceho v mieste prevádzky. Aktuálne znenie týchto VOP má Kupujúci k dispozícii na hmotnom nosiči vo svojej Klientskej zóne v prípade, ak je v spoločnosti PrimaTEL registrovaný ako Účastník.

3. VOP platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Kupujúcim a Predávajúcim založeného Kúpnou zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

4. VOP vydané Predávajúcim strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VOP vydaných Predávajúcim.

5. Ak sa niektoré VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, a neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Predávajúci v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok IX – PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak Kúpna zmluva alebo iný dokument uzatváraný so Predávajúcim odkazuje na tieto VOP, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VOP. Časť týkajúca sa spracúvania osobných údajov referuje na Pravidlá spracúvania osobných údajov.

2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2022.

Zverejňujú sa na webovej stránke spoločnosti PrimaTEL https://primatel.sk/dokumenty/. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať na adrese prevádzky Predávajúceho. ORGÁN DOZORU: Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) pre Trnavský kraj Pekárska 23, 917 01 Trnava 1 Odbor výkonu dozoru tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23 WEB: https://www.soi.sk/ PRÍLOHA: Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy Príloha č. 2: Reklamačný formulár

ORGÁN DOZORU:

Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dohľadu, tel. č. 032/640 01 09, 032/640 01 08, web: https://www.soi.sk/

PRÍLOHY:

Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy; Príloha č. 2: Reklamačný formulár – samostatné dokumenty zverejnené spolu s týmito VOP na https://primatel.sk/dokumenty/.