KOMPLETNÝ CENNÍK SLUŽIEB

PODNIK: PrimaTEL s.r.o., so sídlom Pod Juhom 7666, 911 01 Trenčín, Slovenská republika,
IČO: 52468321, DIČ: 2121045575, IČ DPH: SK2121045575,
zápis: OR Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka číslo: 38556/R
aktuálne kontaktné údaje: https://primatel.sk/kontakt/ (ďalej len ako „Podnik“)

Spoločnosť PrimaTEL s.r.o. je platcom DPH. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.
Platný od 01.01.2025

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1.1 Podnik vydáva tento cenník, ktorý stanovuje cenu služieb aktuálne ponúkaných a poskytovaných Podnikom. Tieto služby je možné si objednať. Podnik poskytuje tieto služby na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len ako „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“) uzatvorenej medzi Podnikom a účastníkom (ďalej len ako „Účastník“) v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZEK“) za podmienok špecifikovaných v Zmluve o poskytovaní verejných služieb a vo Všeobecných podmienkach Podniku (ďalej len ako „Všeobecné podmienky“), ktoré sú v kompletnom znení zverejnené na internetovej stránke Podniku https://primatel.sk/dokumenty/. Tento cenník je platný (i) pre všetkých Účastníkov, ktorí uzatvoria Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s Podnikom odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto cenníka a (ii) pre Účastníkov, ktorí ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka uzatvoria s Podnikom dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude zmena služby a/alebo viazanosti, v súlade s bodom 8.3. tohto cenníka.

1.2 Podnik zriaďuje potrebné pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť Podniku a poskytuje Účastníkovi dohodnuté elektronické komunikačné služby sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom anténnej technológie alebo optickej technológie. Táto služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie služby (adresa umiestnenia/bod pripojenia).

1.3 Podnik poskytuje služby (i) bez viazanosti, za cenu uvedenú v príslušnom stĺpci cenníka označeného ako cena „Bez viazanosti“ a (ii) s viazanosťou, za akciové (nižšie) ceny uvedené v príslušnom stĺpci cenníka označeného ako „Akciová cena pri viazanosti“, pričom poskytnutie akciových cien za služby je podmienené uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou, na základe ktorej sa Účastník zaviaže využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia (ďalej len ako „Doba viazanosti“). Podnik si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej Doby viazanosti. Po uplynutí Doby viazanosti bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena služby bez viazanosti podľa aktuálneho platného cenníka Podniku. V ďalšom texte sa v tabuľkách pod pojmom „akciová cena“ bude rozumieť cena služby s Dobou viazanosti definovanou v bode 1.3. tohto cenníka. Ak cena služby nebude označená ako „akciová cena“, bude sa jednať o bežnú cenu za službu bez Doby viazanosti.

2. SLUŽBY OPTICKÝ INTERNET

2.1 Cenník služieb OPTICKÝ INTERNET

Služba	Maximálna rýchlosť (sťahovanie/odosielanie)	Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mes.	Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mes. s televíziou	Cena bez viazanosti
PRIMA Optik Zelená	600/100 Mbit/s	17,90 €	14,90 €	23,90 €
PRIMA Optik Žltá	800/200 Mbit/s	21,90 €	18,90 €	27,90 €
PRIMA Optik Fialová	900/500 Mbit/s	28,90 €	25,90 €	34,90 €
PRIMA Optik Zlatá	1000/1000 Mbit/s	48,90 €	45,90 €	54,90 €

Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mesiacov je o 6,00 € mesačne nižšia než cena bez viazanosti; bez viazanosti sa zľava neuplatňuje.

Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mesiacov s televíziou platí pri kombinácii s doplnkovou službou IPTV (balíky Štartovací, Rodinný, Maximálny a Maximálny VIP) a je o ďalšie 3,00 € mesačne nižšia než akciová cena pri viazanosti bez televízie.

Pri type služby OPTICKÝ INTERNET je potrebné informovať sa o dostupnosti vo vybraných lokalitách v rámci objednávky PRED uzatvorením Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Viac informácii je na www.primatel.sk.

Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania je deklarovaná IBA priamo za koncovým bodom Siete Podniku. Pri službe typu OPTICKÝ INTERNET je koncový bod ethernetový port LAN optického prevodníka poskytnutého Účastníkovi Podnikom.

2.2 Zriadenie služby OPTICKÝ INTERNET a cena za zriadenie

Služba	Zriadenie – akciová cena pri viazanosti 24 mes.	Zriadenie – akciová cena pri viazanosti 12 mes.	Zriadenie bez viazanosti
PRIMA Optik Zelená	49,00 €	299,00 €	349,00 €
PRIMA Optik Žltá	24,40 €	299,00 €	349,00 €
PRIMA Optik Fialová	12,40 €	299,00 €	349,00 €
PRIMA Optik Zlatá	1,00 €	299,00 €	349,00 €

Službu OPTICKÝ INTERNET je možné zriadiť (i) prostredníctvom samoinštalácie (samoinštalačného balíčka, ktorý bude Účastníkovi doručený prostredníctvom kuriéra) alebo (ii) prostredníctvom technika Podniku.

V cene za zriadenie služby OPTICKÝ INTERNET podľa vyššie uvedenej tabuľky je zahrnutá odborná montáž zariadení, ktorých špecifikácia je uvedená v cenníku zariadení zverejnenom na internetovej stránke Podniku https://primatel.sk/dokumenty/ (ďalej len ako „Zariadenia"), zapožičanie Zariadenia Účastníkovi (optický/ethernet prevodník), zapožičaný materiál uvedený v odovzdávacom protokole počas platnosti zmluvného vzťahu, spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti internetu, pripojenie jedného Zariadenia (PC/notebook alebo router) Účastníka (za podmienky, že zariadenie je funkčné a spĺňa všetky podmienky pre pripojenie), 2ks konektorov RJ45. Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie Účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie služby internetového prístupu. Cena je určená na základe aktuálneho cenníka prác a materiálu Podniku zverejneného na internetovej stránke Podniku https://primatel.sk/dokumenty/.

2.3 Poplatky a sankcie pri ukončení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb počas Doby viazanosti pri paušáloch OPTICKÝ INTERNET Účastník má nárok pri rezervácii a/alebo pri objednávke služby zvoliť si poskytovanie služby OPTICKÝ INTERNET bez viazanosti alebo vo zvolenom programe s vybranou Dobou viazanosti. Bežná cena jednotlivých služieb OPTICKÝ INTERNET sa uvádza ako cena bez viazanosti a bežná cena za zriadenie služieb OPTICKÝ INTERNET je uvedená ako cena za zriadenie služby OPTICKÝ INTERNET bez viazanosti. Ceny za služby OPTICKÝ INTERNET a ceny za zriadenie služieb OPTICKÝ INTERNET sú uvedené pre jednotlivé Doby viazanosti spolu s akciovými cenami v tabuľke Tab. 1a) a Tab. 1b). Na základe výberu Doby viazanosti má Účastník právo na využitie akciovej ceny. Ak dôjde k porušeniu zmluvného záväzku Doby viazanosti uvedenej v objednávke a/alebo Zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo dodatku zo strany Účastníka, prípadne ak Účastník poruší podmienky alebo povinnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach, čo môže mať za následok odstúpenie zo strany Podniku od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach v článku VIII ods. 6, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi doplatenie rozdielu bežnej ceny a akciovej ceny vo výške:

a) doplatenie rozdielu bežnej a akciovej ceny za „zriadenie služby OPTICKÝ INTERNET ": Cena za zriadenie služby OPTICKÝ INTERNET bez viazanosti uvedená v Tab.1b) mínus akciová cena za zriadenie služby pri viazanosti (uvedená v objednávke, Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo dodatku);

b) doplatenie rozdielu z mesačného poplatku za „službu OPTICKÝ INTERNET ": Mesačný poplatok za službu OPTICKÝ INTERNET bez viazanosti uvedený v Tab. 1a) mínus akciová cena za objednanú službu pri viazanosti (uvedená v objednávke, Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo dodatku) vynásobená (x) počtom mesiacov (každý mesiac využívania služieb počas doby viazanosti služieb). Ustanoveniami tohto bodu tohto cenníka nie je dotknuté právo Podniku na zaplatenie doúčtovania cien, ktoré vzniknú z porušenia záväzku Doby viazanosti, vo vzťahu ku ktorému je v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dohodnuté aj iné doúčtovanie ceny ako vo vzťahu k službe (napr. z predaného zariadenia) alebo z iných záväzkov Účastníka (napr. zo zapožičaných Zariadení, nevrátených Zariadení alebo z doplnkových služieb, ktoré sú poskytované Účastníkovi s osobitnou Dobou viazanosti).

3. SLUŽBY WIFI

3.1 Cenník služieb WIFI

Služba	Maximálna rýchlosť (sťahovanie/odosielanie)	Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mes.	Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mes. s televíziou	Cena bez viazanosti
PRIMA Zelená	50/5 Mbit/s	17,90 €	14,90 €	23,90 €
PRIMA Žltá	100/10 Mbit/s	21,90 €	18,90 €	27,90 €
PRIMA Fialová	150/15 Mbit/s	28,90 €	25,90 €	34,90 €

Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mesiacov je o 6,00 € mesačne nižšia než cena bez viazanosti; bez viazanosti sa zľava neuplatňuje.

Akciová cena pri viazanosti 12 alebo 24 mesiacov s televíziou platí pri kombinácii s doplnkovou službou IPTV (balíky Štartovací, Rodinný, Maximálny a Maximálny VIP) a je o ďalšie 3,00 € mesačne nižšia než akciová cena pri viazanosti bez televízie.

Pri type služby WIFI je potrebné informovať sa o dostupnosti vo vybraných lokalitách v rámci objednávky PRED uzatvorením Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Viac informácii je na www.primatel.sk.

Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania je deklarovaná IBA priamo za koncovým bodom Siete Podniku. Pri službe typu WIFI je koncový bod ethernetový port LAN PoE napájača antény poskytnutého Účastníkovi Podnikom.

3.2 Zriadenie služby WIFI a cena za zriadenie

Služba	Zriadenie – akciová cena pri viazanosti 24 mes.	Zriadenie – akciová cena pri viazanosti 12 mes.	Zriadenie bez viazanosti
PRIMA Zelená	49,00 €	299,00 €	349,00 €
PRIMA Žltá	24,40 €	299,00 €	349,00 €
PRIMA Fialová	12,40 €	299,00 €	349,00 €

V cene za zriadenie služby WIFI podľa vyššie uvedenej tabuľky je zahrnutá odborná montáž Zariadení, zapožičanie Zariadenia Účastníkovi (vonkajšia jednotka – anténa) počas platnosti zmluvného vzťahu, spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti internetu, pripojenie jedného Zariadenia (PC/notebook alebo router) Účastníka (za podmienky, že zariadenie je funkčné a spĺňa všetky podmienky pre pripojenie), sieťový kábel do dĺžky 30m, 2ks konektorov RJ45, základná konzola pre uchytenie vonkajšej jednotky (antény). Ďalší inštalačný materiál, resp. práce na požiadanie Účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie služby internetového prístupu. Cena je určená na základe aktuálneho cenníka prác a materiálu Podniku zverejneného na internetovej stránke Podniku https://primatel.sk/dokumenty/.

3.3 Poplatky a sankcie pri ukončení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb počas Doby viazanosti pri paušáloch WIFI Účastník má nárok pri rezervácii a/alebo pri objednávke služby zvoliť si poskytovanie služby WIFI bez viazanosti alebo vo zvolenom programe s vybranou Dobou viazanosti. Bežná cena jednotlivých služieb WIFI sa uvádza ako cena bez viazanosti a bežná cena za zriadenie služieb WIFI je uvedená ako cena za zriadenie služby WIFI bez viazanosti. Ceny za služby WIFI a ceny za zriadenie služieb WIFI sú uvedené pre jednotlivé Doby viazanosti spolu s akciovými cenami v tabuľke Tab. 2a) a Tab. 2b). Na základe výberu Doby viazanosti má Účastník právo na využitie akciovej ceny. Ak dôjde k porušeniu zmluvného záväzku Doby viazanosti uvedenej v objednávke a/alebo Zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo dodatku zo strany Účastníka, prípadne ak Účastník poruší podmienky alebo povinnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach, čo môže mať za následok odstúpenie zo strany Podniku od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach v článku VIII ods. 6, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi doplatenie rozdielu bežnej ceny a akciovej ceny vo výške:

a) doplatenie rozdielu bežnej a akciovej ceny za „zriadenie služby WIFI“: Cena za zriadenie služby WIFI bez viazanosti uvedená v Tab. 2b) mínus akciová cena za zriadenie služby pri viazanosti (uvedená v objednávke, Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo dodatku);

b) doplatenie rozdielu z mesačného poplatku za „službu WIFI“: Mesačný poplatok za službu WIFI bez viazanosti uvedený v Tab. 2a) mínus akciová cena za objednanú službu pri viazanosti (uvedená v objednávke, Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo dodatku) vynásobená (x) počtom mesiacov (každý mesiac využívania služieb počas doby viazanosti služieb). Ustanoveniami tohto bodu tohto cenníka nie je dotknuté právo Podniku na zaplatenie doúčtovania cien, ktoré vzniknú z porušenia záväzku Doby viazanosti, vo vzťahu ku ktorému je v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dohodnuté aj iné doúčtovanie ceny ako vo vzťahu k službe (napr. z predaného zariadenia) alebo z iných záväzkov Účastníka (napr. zo zapožičaných Zariadení, nevrátených Zariadení alebo z doplnkových služieb, ktoré sú poskytované Účastníkovi s osobitnou Dobou viazanosti).

FIREMNÉ TARIFY

Firemné tarify sú určené pre podnikateľov a organizácie; technológia pripojenia (optická alebo bezdrôtová) závisí od dostupnosti v lokalite. Ceny sú mesačné poplatky za službu podľa zvolenej doby viazanosti; zriadenie a ďalšie podmienky sa dohodnú individuálne v zmluve.

Firemný tarif	Maximálna rýchlosť (sťahovanie/odosielanie)	Mesačný poplatok	Zriadenie
PRIMA Biznis Zelená	30/30 Mbit/s	34,75 €	39,00 €
PRIMA Biznis Žltá	50/50 Mbit/s	55,25 €	39,00 €
PRIMA Biznis Fialová	100/50 Mbit/s	102,50 €	

5. CENNÍK DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

Doplnková služba	Poplatok
Poplatok za znovupripojenie po odpojení	16,60 €
Dodatočné zaslanie originálu faktúry za služby poštou na základe vyžiadania	2,66 €
Prenájom verejnej IP adresy	6,50 € / mesačne
Servisné práce (počíta sa každých začatých 30 min.)	20,00 € / 30 min.
Cestovné náklady pri vyžiadaní technika / pri neoprávnenom výjazde technika	1,40 € / km
Zmena účastníka / prevod zmluvy na nového účastníka	18,00 €

6. CENNÍK IPTV DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

HLAVNÉ BALÍKY

Balík služby IPTV	Počet kanálov	Mesačný poplatok
Štartovací	145 (89 HD)	11,99 €
Rodinný	171 (110 HD)	17,99 €
Maximálny	205 (131 HD)	25,99 €
Maximálny VIP	208 (134 HD)	31,99 €

DOPLNKOVÉ TEMATICKÉ BALÍKY

Balík služby IPTV	Počet kanálov	Mesačný poplatok
Detský SK	8 (3 HD)	2,99 €
Dokumentárny	12 (8 HD)	3,99 €
Maďarský balíček SK	8 (0 HD)	3,99 €
FilmBox	14 (12 HD)	5,99 €
Filmový SK	10 (7 HD)	5,99 €
Mojich 7	4 (4 HD)	6,99 €
Športový	12 (11 HD)	8,99 €
HBO Single	3 (3 HD)	8,99 €
Relaxxx	16 (10 HD)	9,99 €
HBO Maxpack SK	5 (5 HD)	11,99 €
Šport+	21 (16 HD)	11,99 €

ZARIADENIA, NAHRÁVANIE A VIDEOTÉKA

Doplnok služby IPTV	Mesačný poplatok
SmartTV alebo set-top box - 3x	3,49 €
SmartTV alebo set-top box - 4x	6,00 €
300 hodín nahrávok	3,06 €
150 hodín nahrávok	2,04 €
600 hodín nahrávok	6,14 €
Videotéka FilmBox	1,99 €

Prevádzkovateľom IPTV služieb je spoločnosť SledovanieTV.sk s.r.o. so sídlom Miletičova 1, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 374 063, zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 91580/B (ďalej len ako „SledovanieTV.sk“).

Obsah televíznych kanálov v jednotlivých ponukách a balíčkoch sa môže meniť v závislosti od prevádzkovateľa, spoločnosti SledovanieTV.sk. Aktuálna programová ponuka sa nachádza na www.primatel.sk.

7. OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

7.1 Podnik môže Účastníkovi pri poskytovaní služieb zapožičať Zariadenia a materiál potrebný pre funkčnosť objednanej služby, a to v hodnote uvedenej v cenníku tovarov zverejnenom na https://primatel.sk/dokumenty/. Zapožičané Zariadenia a materiál sú spísané v odovzdávacom protokole a zostávajú majetkom Podniku. Účastník svojím podpisom v tomto protokole potvrdí a odsúhlasí spôsob prevedenia inštalácie a skutočné použitie uvedených zapožičaných Zariadení a materiálu. Pri ukončení zmluvného vzťahu je Účastník povinný všetky Zariadenia vrátiť nepoškodené spolu s kompletným príslušenstvom. Podnik Účastníkovi pri prevedení inštalácie môže nainštalovať tovar, ktorý si Účastník zakúpi. Zakúpený tovar bude spísaný v odovzdávacom protokole a zostáva majetkom Účastníka po uhradení vystavenej faktúry.

7.2 V prípade neuhradenej faktúry za zakúpený tovar si Podnik vyhradzuje právo na náhradu škody. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi zapožičané v súvislosti s využívaním služby Zariadenie, ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním služby, zodpovedá za jeho poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Zariadenie v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške hodnoty príslušného Zariadenia, ktorých hodnota je vyčíslená v cenníku tovarov zverejnených na https://primatel.sk/dokumenty/. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

7.3 Ak nastane technická neuskutočniteľnosť poskytovania niektorej zo služieb poskytovaných Podnikom špecifikovaných v tomto cenníku a/alebo objednávke a/alebo Zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo dodatku v zmysle zákona ZEK, Podnik vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb ako celok vzhľadom na to, že v rámci tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb sú dohodnuté podmienky poskytovania služieb len za podmienky ich súčasného využívania v balíku. Ak takáto skutočnosť nastane, nie je tým vylúčené, že Podnik a Účastník môžu uzatvoriť osobitnú dohodu o pokračovaní poskytovania služieb, ktorých sa technická neuskutočniteľnosť netýka a o podmienkach ich ďalšieho poskytovania. Uvedené sa uplatní aj na ostatné prípady, kedy je Podnik v zmysle ZEK alebo Zmluvy oprávnený vypovedať alebo iným jednostranným spôsobom ukončiť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

7.4 Záväzok viazanosti. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie služby podľa tohto cenníka, prípadne inej služby v rámci uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s individuálne dohodnutými podmienkami s dohodnutou Dobou viazanosti, sa zaväzuje, že po dohodnutú Dobu viazanosti, ktorá sa počíta od rozhodného dňa (t. j. dňa, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovanie služby v zmysle príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo dodatku) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej službe poskytovanej podľa príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by

viedol k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb („záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je výpoveď Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej Doby viazanosti (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

7.5 Doúčtovanie ceny pri nedodržaní ceny viazanosti. Porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny v súlade s vyššie špecifikovaným doúčtovaním cien služieb. Doúčtovaná cena predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku. Do základu pre výpočet doúčtovania ceny môže byť zarátaná aj zľava z ceny Zariadenia.

7.6 Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb počas trvania zmluvnej Doby viazanosti podľa príslušného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Podniku sa automaticky predĺži Doba viazanosti v zmysle príslušného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní Doby viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Podniku počas zmluvnej Doby viazanosti.

7.7 Prerušenie poskytovania služby zo strany Podniku pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu poskytovania služby pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii obmedzenia poskytovania služby pre neplatenie. Pri prerušení poskytovania služby z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie služby počas celého obdobia prerušenia.

7.8 V prípade preloženia služby, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie služby len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania služby začalo.

7.9 V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu. Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúcej vety poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

Poplatok	Cena
Cena servisného zásahu (každých začatých 30 min.)	20,00 € / 30 min.

7.10 Ak má Účastník záujem o dodatočné zriadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť zaslaním žiadosti prostredníctvom svojej KLIENTSKEJ ZÓNY alebo na kontakty Podniku zverejnené na tomto cenníku.

7.11 Pri zrušení služby zo strany Účastníka sa už zaplatená cena za zriadenie služby nevracia Účastníkovi.

8. INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ V ZMYSLE NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

A. Minimálna rýchlosť je pre službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:

- optickej technológie - rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti pri optickej technológii je rovná hodnote 1/8 maximálnej rýchlosti.
- bezdrôtovej technológie - rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti pri bezdrôtovej technológii je rovná hodnote 1/8 maximálnej rýchlosti balíčka.

B. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k službe internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej maximálnej rýchlosti.

C. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia.

Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach cenníka uvedená ako rýchlosť Sťahovania a Odosielania. Maximálna rýchlosť je zároveň deklarovanou rýchlosťou. Maximálna rýchlosť účastníckeho programu služby poskytovanej v redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako maximálna rýchlosť pre daný program služby.

D. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

E. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade prijímania dát ako množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát ako množstvo odoslaných dát).

F. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. To znamená, že hoci Sieť Podniku umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov a kapacity trasy k daným serverom, na ktoré sa Účastník pripája táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva - ping, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov – packet loss). Čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti Podniku alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

G. Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

H. Počet zákazníkov zapojených do rovnakého uzla – zákazníci na jednom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

I. Orientačný čas stiahnutia súborov bežných pri dnešnom používaní internetu pri Maximálnej rýchlosti a v zátvorke pri Bežne dostupnej rýchlosti (70 % z Maximálnej rýchlosti) je pre jednotlivé programy služby uvedený v Tab. 10. Čas je vypočítaný z veľkosti súboru a rýchlosti sťahovania (1 Mbit/s = 0,125 MB/s); pri zmene programov alebo ich rýchlostí sa tabuľka prepočíta.

Služba	Maximálna rýchlosť sťahovania/ odosielania	Bežne dostupná rýchlosť (70 % z maximálnej)	Minimálna rýchlosť (1/8 z maximálnej)	Film v 4K (25 GB)	Film vo Full HD (8 GB)	Hra z online obchodu (100 GB)	Aktualizácia systému (5 GB)
Optický internet							
PRIMA Optik Zelená	600/100 Mbit/s	420/70 Mbit/s	75/12,5 Mbit/s	5 min 41 s (8 min 8 s)	1 min 49 s (2 min 36 s)	22 min 45 s (32 min 30 s)	1 min 8 s (1 min 38 s)
PRIMA Optik Žltá	800/200 Mbit/s	560/140 Mbit/s	100/25 Mbit/s	4 min 16 s (6 min 6 s)	1 min 22 s (1 min 57 s)	17 min 4 s (24 min 23 s)	51 s (1 min 13 s)
PRIMA Optik Fialová	900/500 Mbit/s	630/350 Mbit/s	112,5/62,5 Mbit/s	3 min 48 s (5 min 25 s)	1 min 13 s (1 min 44 s)	15 min 10 s (21 min 40 s)	46 s (1 min 5 s)
PRIMA Optik Zlatá	1000/1000 Mbit/s	700/700 Mbit/s	125/125 Mbit/s	3 min 25 s (4 min 53 s)	1 min 6 s (1 min 34 s)	13 min 39 s (19 min 30 s)	41 s (59 s)
Bezdrôtový internet (WiFi)							
PRIMA Zelená	50/5 Mbit/s	35/3,5 Mbit/s	6,25/0,625 Mbit/s	1 h 8 min (1 h 37 min)	21 min 51 s (31 min 12 s)	4 h 33 min (6 h 30 min)	13 min 39 s (19 min 30 s)
PRIMA Žltá	100/10 Mbit/s	70/7 Mbit/s	12,5/1,25 Mbit/s	34 min 8 s (48 min 46 s)	10 min 55 s (15 min 36 s)	2 h 16 min (3 h 15 min)	6 min 50 s (9 min 45 s)
PRIMA Fialová	150/15 Mbit/s	105/10,5 Mbit/s	18,75/1,875 Mbit/s	22 min 45 s (32 min 30 s)	7 min 17 s (10 min 24 s)	1 h 31 min (2 h 10 min)	4 min 33 s (6 min 30 s)
Firemné tarify							
PRIMA Biznis Zelená	30/30 Mbit/s	21/21 Mbit/s	3,75/3,75 Mbit/s	1 h 53 min (2 h 42 min)	36 min 25 s (52 min 1 s)	7 h 35 min (10 h 50 min)	22 min 45 s (32 min 30 s)
PRIMA Biznis Žltá	50/50 Mbit/s	35/35 Mbit/s	6,25/6,25 Mbit/s	1 h 8 min (1 h 37 min)	21 min 51 s (31 min 12 s)	4 h 33 min (6 h 30 min)	13 min 39 s (19 min 30 s)
PRIMA Biznis Fialová	100/50 Mbit/s	70/35 Mbit/s	12,5/6,25 Mbit/s	34 min 8 s (48 min 46 s)	10 min 55 s (15 min 36 s)	2 h 16 min (3 h 15 min)	6 min 50 s (9 min 45 s)

J. Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na ostatné programy internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v cenníku služieb Internet.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena ZEK, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

9.2 Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien pri IPTV doplnkových službách z dôvodov vyvolaných zmenou cien spoločnosti SledovanieTV.sk s.r.o.

9.3 Tento cenník nadobúda platnosť a účinnosť od 01.01.2025. Tento cenník nahrádza cenník platný do 31.12.2024 (i) pre všetkých Účastníkov, ktorí uzatvoria Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s Podnikom odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto cenníka a (ii) pre Účastníkov, ktorí ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka uzatvoria s Podnikom dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude zmena služby a/alebo viazanosti. Pre Účastníkov, s ktorými má Podnik uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní

verejných služieb predo dňom nadobudnutia účinnosti tohto cenníka, je platný cenník účinný od 1.1.2025 za predpokladu, ak Účastník neukončí Zmluvu o poskytovaní verejných služieb spôsobom podľa Všeobecných podmienok zverejnených na odkaze: https://primatel.sk/dokumenty/ z dôvodu podstatnej zmeny zmluvy. Cenník služieb je dostupný na stránke www.primatel.sk.

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.